

NAU简讯

• 北亚利桑那大学设有95个本科学位, 57个硕士和博士学位。截至2011年秋季, 我校共有全职学生23, 600人, 其中包括来自全世界70多个国家的学生。

• 《美国酒店管理研究学术期刊》通过15年对美国酒店管理专业的研究, 于2009年将我校酒店管理学院排名为全美第11名。

• 2011年春, 我校酒店管理学院经过三次严格审核, 成功通过了美国酒店管理专业认证协会(ACPHA)的认证, 进一步提高了其学位的含金量。

• 我校酒店管理学院高度重视学生知识水平与实际经验的结合, 积极鼓励学生实习。据统计2011年有55%毕业生在校期间曾经参加过实习。

• 我校酒店管理学院的学生注册人数为全美前五名。其中, 有10%的学生来自其他国家。在全球各大院校中, 我校酒店管理学院的国际学生数量处于领先地位。



Center for International Education

华语通讯

北亚利桑那大学国际教育中心出版

酒店管理学院版

在全球化趋势中脱颖而出

—北亚酒店管理学院

北亚利桑那大学酒店管理学院(School of Hotel and Restaurant Management)多年来一直在全美乃至世界范围内享有盛名。1992年到2006年, 酒店管理学院连续十五年排名全世界第11名, 并在2009年被《酒店管理专业研究期刊》(Journal of Hospitality and Tourism Research)评为“世界上最好的本科专业之一”。

2011年四月刚刚建成的崭新酒店管理学院教学楼增添了配有五星级酒店厨房设备的“Demo Kitchen”(演示厨房), 可容纳32名学生同时上课, 为学生提供真实的专业酒店运作的模拟过程。同时, 装修后的计算机房成为了教师教学、学生讨论两用的多功能的教室。这些硬件设备提高了学生的学习环境, 进一步体现了酒店管理学院国际化的标准。



Dr. Wiener教授

北亚酒店管理学院不仅拥有良好的教学环境和硬件设备, 还具备丰厚的师资实力。在该院任职的教授们学历傲人, 同时在酒店管理领域具有丰富的从业经验。他们在教学中为学生提供学习和实践相结合的课程, 使学生们可以灵活地将理论知识应用到实践中, 增加了学习的趣味性与实用性。北亚利桑那大学酒店管理学院的师资队伍中包括贝斯特韦斯特国际酒店管理有限公司(Best Western International, Inc.)前任首席执行官(CEO)Evans教授; 在万豪酒店集团(Marriott International, Inc.)任职多年的Hales教授; 来自华美达环球酒店集团(Ramada Hotels Worldwide)的Hill教授……其中, Wiener教授毕业于哈佛大学(Harvard University), 并获得MBA工商管理硕士学位。在来北亚利桑那大学任教之前, 他有着23年的工作经验, 曾经在希尔顿酒店集团(Hilton Worldwide)任职, 之后又在内华达州(拉斯韦加斯所在州)工作多年, 积累了丰富的酒店管理经验。对于北亚利桑那大学逐年增加的国际学生, Wiener教授表示, 随着现今经济全球化发展趋势, 许多美国酒店集团认为本土市场已经处于相对饱和状态, 正在进一步努力寻求海外投资机会。全球经济化发展同时也使国际商务旅行更加频繁, 旅游业在全球范围内发展更加迅速, 需要更多酒店管理方面人才。“国际学生与美国本土学生相比, 对于地理知识以及国际事务都有更深的了解。”他说, “因此国际学生应该利用自身文化背景优势, 同时抓住全球化趋势, 使自己在竞争者中脱颖而出。”

北亚利桑那大学位于美国主要旅游区枢纽位置(距离世界著名大峡谷1小时车程, 拉斯韦加斯3.5小时车程, 洛杉矶/圣地亚哥6小时车程)。这一得天独厚的优势使北亚酒店管理学院与美国主要酒店管理产业成功地建立起了良好的合作关系, 使该院学生不仅有机会聆听资深酒店管理界人士的嘉宾演讲, 还能实地参观酒店管理产业现场运作。在北亚利桑那大学, 每年都有世界著名酒店集团来校招聘, 为学生提供实习与就业机会。

北亚酒店管理专业与世界许多著名连锁酒店集团都有着深厚、紧密的联系与合作, 不仅为毕业生提供了工作和实习的机会, 还为在校的优秀学生提供了奖学金以减轻家庭与工作的经济负担。2010至2011学年度, 共有64名学生获得来自不同赞助集团的奖学金, 共计6万多美金。赞助商包括万豪酒店集团(Marriott Centennial Scholars Program), 希尔顿酒店集团(Hilton Hotels Corporation), 以及加拿大四季酒店集团(Four Seasons Hotels And Resorts)等。



校内Drury Inn酒店



崭新的演示厨房



理论与实践的完美结合

北亚利桑那大学一向对学生的课余活动十分重视，学校共有265个注册社团，吸引不同爱好的学生参与各种业余活动。这些学生社团主要分为兴趣爱好社团和学术专业社团。兴趣爱好社团的涉猎范围十分广泛，包括体育类的登山、游泳、网球、排球等，也包括文化类的地理探索、戏剧、文学以及音乐。学术专业社团主要是在各院系内设立的，目的是让学生有更多的机会相互加强学术交流，为未来的考研、就业打下更深厚的基础。在酒店管理学院内注册的学术专业社团共有四个，分别为美国酒吧管理协会（CMAA）、国际活动策划协会（MPT）、少数民族学生酒店管理专业协会（NSMH）以及葡萄酒俱乐部（The Wine Club）。其中少数民族学生酒店管理专业协会（National Society of Minorities in Hospitality, 简称NSMH），是专门为了少数族裔学生成立的，其会员包括来自其他国家的国际留学生。协会致力于为本土学生创造在多元文化交汇背景下拥有更多的发展机会。包括来自中国的留学生在内的NSMH协会会员有机会通过协会的赞助，前往各大城市参观美国国内许多著名的酒店，并亲自参与到其管理研究会议中。通过这样的活动，学生可以进一步学习第一手的酒店管理行业运作模式与经验，为未来的求职以及事业发展打下良好的基础。同时，在由NSMH协会组织的一年一度野外烧烤联谊会上，学生还可以有机会与校外酒店管理专业人士、教授以及校友进行会面与交流，为未来的个人发展扩充人脉、积累资源。此外，NSMH协会的学生还经常参加志愿者活动，在社区的高中义务演讲，鼓励更多的年轻人继续高等教育，培养了学生的社会责任感。



理论与实践结合是酒店管理
学院教学的最大特点

NSMH协会的前主席李莉莉（Lily）是美籍华人。在她的领导下，NSMH协会得到了长足进步和发展，也吸引了越来越多的中国留学生参加其活动。她说：“在美国，少数族裔学生，包括来自其他国家的留学生，很容易形成小团体，在发展空间上与外界缺乏交流。然而，在北亚利桑那大学这样充满人文关怀的学术范围中，NSMH协会会员不仅有机会增进对主流文化的认识，还可以建立联系，将人脉扩充到国际范围。这些经历对于学生们今后的学习与事业发展都会大有帮助。北亚利桑那大学酒店管理学院的学生们，将在这样一个开放的环境中，利用彼此创造的资源取得自身发展的成功。”



四季酒店CEO夏柏先生会见我校酒店管理专业学生



上海四季酒店

北亚利桑那大学酒店管理学院致力于为学生提供理论与实践结合的学习经验，该专业的学生除了完成专业课程以外，还经常有机会参加有关实习和兼职工作。据统计，2011年毕业生中，有55%的学生在校期间曾经参加过实习或者兼职工作，这种比例在全美酒店管理专业中并不多见。在致力协助学生积累实际工作经验的同时，酒店管理学院还为学生提供专业参访活动，通过选拔组织优秀学生参加国际/国内酒店管理峰会，与优秀成功的业内人士见面，学习最直接的酒店管理经验。

今年，16名经过酒店管理学院教授严格选拔的优秀学生前往加拿大的多伦多，有幸与世界顶级的四季国际连锁酒店（Four Seasons Hotel and Resorts）的创始人伊萨督·夏柏（Isadore Sharp）先生会晤见面。

四季酒店是一家世界性的豪华连锁酒店集团，在世界各地管理酒店及度假区。四季酒店被著名的《旅行与休闲 Travel and Leisure》杂志及《Zagat指南》评为世界最佳酒店集团之一，并获得AAA 5颗钻石的评级。微软主席比尔·盖茨（Bill Gates）和沙特王子都是四季酒店的大股东。伊萨督·夏柏就是这家著名四季超豪华连锁酒店的创始人、董事长和首席执行官。自四季酒店于1978年成立以来，夏柏一直亲自负责酒店的经营。现在四季酒店在全球范围内经营着约70家酒店和度假村。在中国的北京、上海、杭州、香港以及澳门等大城市均设有分店。

通过和夏柏先生见面，我校酒店管理的学生不仅当面聆听了他丰富的酒店管理经营故事，还亲身感受到了他风趣、谦虚的性格以及他阐述的深刻人生道理。一位同学说：“这次与夏柏先生见面让我感受到了一位成功人士对其所经营的公司的无限激情以及对酒店管理这个行业的热爱。我会记住这份激情，并且带着这样的信念投身到我今后的事业中。”

北亚学生与夏柏先生合影



联系人：Daniel Palm (林言成)

电子邮件：Daniel.Palm@nau.edu

北亚利桑那大学

国际教育中心

华语通讯

酒店管理
学院
版